

Ausweisdokumente beantragt?

Bitte beachten Sie:

Sie haben einen **Personalausweis** beantragt und sind älter als 15 $\frac{3}{4}$ Jahre? Dann erhalten Sie innerhalb der nächsten 2-3 Wochen den PIN-Brief von der Bundesdruckerei. Diesen Brief bzw. die PIN benötigen Sie für die Online-Funktion Ihres Ausweises (siehe Informations-Flyer „Der neue Personalausweis“).

- Nach Zustellung des Briefes liegt der Ausweis zur Abholung bereit.
- Eine weitere Benachrichtigung erfolgt nicht.
- Haben Sie den PIN-Brief nach 6 Wochen noch nicht erhalten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 02271/89-373.

Sie haben einen **Reisepass** beantragt? Dann erhalten Sie **keinen** PIN-Brief. Reisepässe können im Normalfall nach Ablauf von 4-6 Wochen abgeholt werden oder Sie nutzen die Möglichkeit der **Onlineabfrage**, um den Bearbeitungsstatus abzufragen.

Online-Abfrage:

In welchem Bearbeitungsstatus sich Ihr beantragtes Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass) befindet, können Sie im Internet unter www.bergheim.de/lieferstatus-ausweisdokumente.aspx durch Eingabe der Seriennummer des beantragten Ausweisdokuments und Ihrem Geburtsdatum (beide Angaben finden Sie auf dem Antrag, der Ihnen für Ihre Unterlagen mitgegeben wurde) abfragen:

Antrag erstellt: Sie haben das Ausweisdokument beantragt.

erfasst bei Bundesdruckerei: Die Bestellung ist an die Bundesdruckerei weitergeleitet worden.

Dokument eingegangen: Das Ausweisdokument kann von Ihnen abgeholt werden.

Oder einfach
QR-Code
Scannen:



Abholung des Ausweisdokumentes:

- Die Abholung Ihrer Dokumente erfolgt **ohne Termin** an unserem Serviceschalter im Rathausfoyer zu den Öffnungszeiten (Mo-Do 8:00-12:30 h, Do 13:30-18:00 h, Fr 8:00-12:00 h sowie jeden 1. Samstag im Monat von 09:00-12:00 h).
- Der bisherige Ausweis/vorläufige Ausweis/Reisepass ist bei der Abholung **zwingend** mitzubringen.
- Falls Sie Ihren Ausweis/Reisepass nicht persönlich abholen, füllen Sie bitte die untenstehende Vollmacht aus. Die bevollmächtigte Person muss sich ausweisen können.
- **Beachten Sie bitte, dass nicht abgeholte Ausweisdokumente nach Ablauf eines Jahres vernichtet werden.**

✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----

VOLLMACHT

Hiermit bevollmächtige ich, _____
(Name, Vorname, Anschrift)

folgende Person mit der Abholung meines beantragten Ausweisdokumentes:

(Name, Vorname, Anschrift)

Ich habe den PIN- und PUK-Brief erhalten: ja nein

Unterschrift